

شماره: ۶۹۵/۲۰۷۳۲
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۲/۲۰
پیوست: دارد
جهش تولید با مشارکت مردم

معاون محترم غذا و دارو دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی، خدمات بهداشتی و درمانی سراسر کشور

موضوع: جایگزینی سامانه پشتیبان پاسخگویی به مشکلات در حوزه آرایشی و بهداشتی

با سلام و احترام؛

با توجه به عملیاتی شدن سامانه جدید تیکتینگ به آدرس khedmat.fda.gov.ir از تاریخ ۱۴۰۳/۰۲/۲۳ این سامانه در حوزه فرآورده های آرایشی و بهداشتی جایگزین سامانه support.ttac.ir می گردد و شرکت ها می بایست مشکلات خود را از طریق این سامانه اعلام نمایند. شایان ذکر است شرکت هایی که تاکنون در این سامانه ثبت نام ننموده اند می بایست ابتدا از طریق ثبت نام حقوقی و صرفاً از طریق اطلاعات مدیرعامل شرکت اقدام به ثبت نام و سپس ثبت تیکت نمایند. راهنمای ثبت نام مدیرعامل به پیوست ارسال گردیده است.

مهندس سعید کاظمی
مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات
و سامانه های سلامت

رونوشت :

جناب آقای دکتر غلامحسین صادقیان سرپرست محترم دفتر ریاست سازمان غذا و دارو
جناب آقای دکتر حیدری سرپرست محترم دفتر مرکزی حراست سازمان غذا و دارو

